

御影歯科クリニック

院長 秋山博道 先生

スタッフのみなさま

先日は、ステキなお花をいただきありがとうございました。

あの日が治療最終日とわかっておらず、

しかも、思いがけない花束のプレゼントに、ちゃんとお礼も言えないまま、

喜びも表せないまま帰ってしまい申し訳ございませんでした。

治療を受けての感想文を求められましたが、

何から書き始めていいのか、どうまとめればいいのか迷うばかりだったので、

出会いからのことを手紙にすることにしました。

長くなりますが、感想文を私にリクエストしたことを「しまった」と思わず、

最後までお付き合いいただければ幸いです。

「日曜も夜も診察してもらえる」

2年ほど前から歯周病っぽくなり、当時は大阪の歯医者に通っていました。

転職に伴い、神戸で歯医者を探すことになり、

ネット検索で貴院を見つけました。

貴院に決めた理由は、

自宅から近く、最寄駅にあり、日曜や夜の通院も可能な通いやすさと、

施設規模の良さ（大規模医院とか、設備が古そうな医院とかは避けたいなと思ひまして）

の2点です。

それと、興味を引いたのが「御影歯科クリニック」という名前。

院長先生の個人名ではなく「御影」という地名を院の名前にするところに、

地域を代表する的心意を感じ、オモシロイなと思いました。

「感じのいい歯科衛生士さん」

子供ころから、歯医者といえば治療の不快感と痛みがイヤなうえ、
先生やスタッフの人がコワイ印象で、行きたくない場所 No.1 でしたが、
貴院は、一步入った時から明るく爽やかで、空気が違うように感じました。

受付の方も、歯科衛生士さんもめちゃくちゃ感じがいい。

歯科衛生士の方は、最初からとても優しく、
わたしの質問にもひとつひとつ丁寧に応えてくださり、

特に、歯の磨き方は、今まで聞いたどの説明よりもわかりやすく、実践しやすく、
この方にもっと早く出会いたかったと思ったくらいです。

毎回、行くたびに優しい笑顔で「具合どうですか？」と聞いてくださり、
わたしの要領の得ない状況説明も、きちんと聞いてくださり、
もれなく先生に伝えてくださり、

また、帰る際も「疲れなかったですか？」とか必ず声をかけてくださり、
その笑顔に対応に、どんなに安心し、どんなに癒されたことか。

「信頼できるカウンセリングと技術」

今回、わたしが秋山先生にお願いしたのは、
歯周病の治療と、一生、自分の歯で過ごしたいという2点。

その願いに、先生は明快な答えをくださいました。
現在の状況、これを放っておくとどうなるか、
対策方法も治療費に合わせ数種、それぞれのメリットもデメリットも全て。
とても丁寧に、わかりやすく説明してくださいました。

ひとつの疑問も残さず、こんなに納得できて治療に向かえたのは
初めてかもしれません。

また歯の治療は、今まで経験したものと違い、全く不快感や痛みのないものでした。
仮歯でさえ、何度も高さを調整し、絶妙な噛み合わせにしてくださり、
歯の治療中とは思えないほど、毎日、違和感なく食事を楽しみました。

先生も覚えておられるでしょうか。
わたしが治療の最中に、寝てしまったこと。
これこそ、先生に対する「信頼と安心」を表していたと思いませんか。

「尊重しあうスタッフ」

わたしが、貴院に感じていた「感じの良さ」。

だからか・・・と思ったことがありました。

先生が歯科衛生士の方に、治療溶剤でしょうか「〇〇〇取って」と頼んだ時のこと。

なぜ必要なのか、よくわかっていない様子だった歯科衛生士さんに対し、

「この場合はこう使い、この場合はこうと2種類の使い方があります。

今回はこうだから・・・」と、丁寧に教えながら治療を進められたことがありました。

その先生の、スタッフの方の存在を尊重する様子が、

とても快く、気持ちのいいものでした。

もちろん、わたしは治療中ですので目はタオルで覆われ、声が聞こえるだけです。

でも、聞こえてくる先生とスタッフ、スタッフさん同士のやりとりが、

いつもお互いを尊重している感じがして、とても気持ちが良く、

これが貴院の「感じの良さ」なのだと思います。

基礎工事が終わり、

これから、一生、自分の歯で過ごすという目標に向かって進むことになります。

また3ヶ月ごと、歯石クリーニングにふらへと訪れますので、

これからも、どうぞよろしく願いいたします。

優しく誠実な対応に、治療に、感謝を込めて。

2015年7月